

Số: 1112/KH-CĐKTCN

Khánh Hòa, ngày 20 tháng 7 năm 2022

KẾ HOẠCH

Tổ chức thực hiện các biện pháp nhằm nâng cao các Chỉ số cải cách hành chính: Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI); Chỉ số hiệu quả Quản trị và Hành chính công cấp tỉnh (PAPI); Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX) và Chỉ số đo lường sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS)

Căn cứ Công văn số 4801/UBND-KSTT ngày 01/6/2022 của UBND tỉnh về chỉ đạo rà soát cải thiện và nâng cao Chỉ số PAPI của tỉnh trong năm 2022 và những năm tiếp theo; Thông báo số 272/TB-UBND ngày 24/6/2022 của UBND tỉnh về đánh giá Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Chỉ số hiệu quả Quản trị và Hành chính công cấp tỉnh (PAPI), Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX) và Chỉ số đo lường sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS) năm 2021.

Nhằm tạo sự chuyển biến về nhận thức, trách nhiệm, tự giác và tích cực thực hiện các công việc, thủ tục hành chính (TTHC); phát huy những mặt tích cực, kịp thời khắc phục những hạn chế trong giải quyết TTHC của từng cán bộ, viên chức. Trường Cao đẳng Kỹ thuật Công nghệ Nha Trang xây dựng Kế hoạch tổ chức thực hiện các biện pháp nhằm nâng cao các Chỉ số cải cách hành chính: Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI); Chỉ số hiệu quả Quản trị và Hành chính công cấp tỉnh (PAPI); Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX) và Chỉ số đo lường sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS) của Trường Cao đẳng Kỹ thuật Công nghệ Nha Trang, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Triển khai đồng bộ các giải pháp nhằm nâng cao hiệu quả công tác chỉ đạo, điều hành gắn với việc cải thiện các chỉ số để tổ chức thực hiện thành công định hướng phát triển kinh tế xã hội của tỉnh theo Nghị quyết số 09-NQ/TW ngày 28/01/2022 của Bộ Chính trị về xây dựng, phát triển tỉnh Khánh Hòa đến năm 2030 tầm nhìn đến 2045; Nghị quyết số 42/NQ-CP ngày 21/3/2022 của Chính phủ ban hành chương trình hành động thực hiện Nghị quyết 09-NQ/TW ngày 28/01/2022 của Bộ Chính trị; Chương trình hành động số 30-CTr/TU ngày 23/02/2022 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh Khánh Hòa; Quyết định số 489/QĐ- UBND ngày 26/02/2021 của UBND tỉnh Khánh Hòa ban hành Chương trình hành động nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021-2025.

- Phát huy những kết quả tích cực, khắc phục những hạn chế, thiếu sót, góp phần đẩy mạnh công tác CCHC tại Trường Cao đẳng Kỹ thuật Công nghệ Nha Trang; góp phần cải thiện, nâng cao các Chỉ số cải cách hành chính của Trường, cũng như các chỉ số

cải cách hành chính của tỉnh Khánh Hòa: Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI); Chỉ số hiệu quả Quản trị và Hành chính công cấp tỉnh (PAPI); Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX) và Chỉ số đo lường sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS) tại Trường.

- Truyền tải các thông điệp nhất quán của chính quyền địa phương về cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao mức độ hài lòng, tạo động lực thu hút đầu tư, phát triển doanh nghiệp, góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội tại Trường, tạo chuyển biến đồng bộ trên các tiêu chí thành phần của chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh.

- Nâng cao trách nhiệm của từng đơn vị, từng cán bộ, viên chức, nhân viên trong việc thực hiện cải cách hành chính.

2. Yêu cầu

- Việc thực hiện các giải pháp góp phần cải thiện, nâng cao các Chỉ số cải cách hành chính của Trường, cũng như các chỉ số cải cách hành chính của tỉnh Khánh Hòa: Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI); Chỉ số hiệu quả Quản trị và Hành chính công cấp tỉnh (PAPI); Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX) và Chỉ số đo lường sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS) phải được đảm bảo đồng bộ với quá trình thực hiện Kế hoạch CCHC, Kế hoạch tuyên truyền CCHC của Trường.

- Nâng cao chỉ số của cải cách hành chính: Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI); Chỉ số hiệu quả Quản trị và Hành chính công cấp tỉnh (PAPI); Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX) và Chỉ số đo lường sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS) phải được xem là nhiệm vụ thường xuyên, liên tục của cán bộ, viên chức cơ quan, đơn vị.

- Xác định rõ nhiệm vụ cơ quan, đơn vị, viên chức trong việc giải quyết các công việc, TTHC cho tổ chức, học sinh, sinh viên góp phần nâng cao chỉ số mức độ hài lòng của học sinh, sinh viên đối với sự phục vụ của Trường; đồng thời góp phần nâng cao các Chỉ số cải cách hành chính của tỉnh Khánh Hòa: Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI); Chỉ số hiệu quả Quản trị và Hành chính công cấp tỉnh (PAPI); Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX) và Chỉ số đo lường sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS).

II. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP CHỦ YẾU

Để góp phần nâng cao chỉ số cải cách hành chính của Trường; đồng thời góp phần nâng cao các Chỉ số cải cách hành chính của tỉnh Khánh Hòa: Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI); Chỉ số hiệu quả Quản trị và Hành chính công cấp tỉnh (PAPI); Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX) và Chỉ số đo lường sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS). Trong thời gian đến, Nhà trường yêu cầu Trường các đơn vị thuộc Trường cần quan tâm các nội dung:

1. Cải cách thể chế

a) Mục tiêu:

Tiếp tục kiến nghị xây dựng hoàn thiện thể chế, các cơ chế, chính sách phù hợp với thực tiễn và tạo bước đột phá trong huy động, phân bổ và sử dụng có hiệu quả các nguồn lực để thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội.

b) Nhiệm vụ:

Tăng cường hiệu quả thi hành pháp luật.

Tăng cường kiểm tra, rà soát văn bản quy phạm pháp luật, kịp thời kiến nghị cấp có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung các văn bản quy phạm pháp luật có quy định chồng chéo, mâu thuẫn, không còn phù hợp với thực tiễn.

Tiếp tục đổi mới công tác kiểm tra theo dõi thi hành pháp luật.

2. Cải cách thủ tục hành chính

a) Mục tiêu:

Cải cách quyết liệt, đồng bộ, hiệu quả thủ tục hành chính liên quan đến học sinh, sinh viên, tổ chức, doanh nghiệp, thủ tục hành chính nội bộ giữa các đơn vị; rà soát, kiến nghị: Cắt giảm, đơn giản hóa các thành phần hồ sơ và tối ưu hóa quy trình giải quyết thủ tục hành chính trên cơ sở ứng dụng mạnh mẽ công nghệ thông tin, bảo đảm cạnh tranh lành mạnh, bình đẳng, minh bạch. Đẩy mạnh thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử để học sinh, sinh viên, tổ chức, doanh nghiệp có thể thực hiện dịch vụ mọi lúc, mọi nơi, trên các phương tiện khác nhau.

b) Nhiệm vụ:

Thực hiện công bố, công khai kịp thời, đầy đủ các quy định thủ tục hành chính gắn với chuẩn hóa quy trình, đơn giản hóa thành phần và số lượng hồ sơ, rút ngắn thời gian giải quyết đảm bảo tạo thuận lợi nhất cho học sinh, sinh viên, tổ chức, doanh nghiệp trong việc tiếp cận và thực hiện; giảm tối đa thời gian, chi phí cho nhà đầu tư, doanh nghiệp đến đầu tư tại Trường;

Tiếp tục đào tạo và phát triển nguồn nhân lực; tiếp tục triển khai đổi mới cơ chế hoạt động, cơ chế tài chính của đơn vị sự nghiệp công lập gắn với đẩy mạnh xã hội hóa các lĩnh vực dịch vụ sự nghiệp công theo chỉ đạo của tỉnh.

Công khai đầy đủ các văn bản quy phạm pháp luật, các thông tin về quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất, tài liệu ngân sách, danh mục các dự án kêu gọi đầu tư bằng nguồn vốn ngoài ngân sách, ...; tạo điều kiện thuận lợi để học sinh, sinh viên, tổ chức, doanh nghiệp được tiếp cận dễ dàng; công bố rộng rãi địa chỉ đường dây nóng, trả lời nhanh các phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân.

Đảm bảo rõ thời gian, rõ trách nhiệm của từng đơn vị trong từng bước của quy trình giải quyết thủ tục hành chính; tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, bảo đảm việc giải quyết thủ tục hành chính giảm tiếp xúc với học sinh, sinh viên, tổ chức, doanh nghiệp, giảm thời gian đi lại và tạo thuận lợi cho học sinh, sinh viên, tổ chức, doanh nghiệp, tăng cường phối hợp giữa các cơ quan hành chính nhà nước để tiếp tục chống tham nhũng, tiêu cực, nhũng nhiễu và công khai, minh bạch.

3. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước

a) Mục tiêu:

Tiếp tục nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động quản lý nhà nước, thực hiện theo chỉ đạo của cấp có thẩm quyền về sắp xếp, tinh gọn hệ thống tổ chức cơ quan hành chính nhà nước các cấp theo quy định. Đẩy mạnh phân cấp quản lý nhà nước; tăng cường rà soát, sắp xếp lại hệ thống đơn vị sự nghiệp công lập theo hướng tinh gọn, có cơ cấu hợp lý và nâng cao hiệu quả hoạt động.

b) Nhiệm vụ:

- Thực hiện theo chỉ đạo của cấp có thẩm quyền tiếp tục triển khai rà soát, sắp xếp, tinh gọn bộ máy tổ chức cơ quan, đơn vị, giảm đầu mối tổ chức trung gian, khắc phục triệt để sự trùng lặp, chồng chéo về chức năng, nhiệm vụ, đảm bảo nguyên tắc một tổ chức có thể đảm nhiệm nhiều việc, nhưng một việc chỉ do một tổ chức chủ trì và chịu trách nhiệm chính.

- Rà soát, ban hành văn bản quy định về chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của cơ quan, đơn vị theo quy định mới của Trung ương, tỉnh.

- Tăng cường phân cấp, phân quyền mạnh mẽ, hợp lý giữa cấp trên và cấp dưới, gắn với quyền hạn và trách nhiệm; khuyến khích sự năng động, sáng tạo và phát huy tính tích cực, chủ động của các đơn vị trong thực hiện nhiệm vụ quản lý nhà nước.

- Đổi mới phương thức làm việc, nâng cao năng suất, hiệu quả hoạt động của Trường trên cơ sở ứng dụng mạnh mẽ các tiến bộ khoa học và công nghệ, ứng dụng công nghệ thông tin; tăng cường chỉ đạo, điều hành, xử lý công việc của Trường trên môi trường số, tổ chức họp, hội nghị bằng hình thức trực tuyến, không giấy tờ.

4. Cải cách chế độ công vụ

a) Mục tiêu:

Xây dựng nền công vụ chuyên nghiệp, trách nhiệm, năng động. Thực hiện cơ chế cạnh tranh lành mạnh, dân chủ, công khai, minh bạch trong bổ nhiệm, đề bạt cán bộ và tuyển dụng viên chức để thu hút người thực sự có đức, có tài vào làm việc trong nhà trường.

b) Nhiệm vụ:

- Tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong công tác cải cách thủ tục hành chính. Tăng cường kiểm tra, giám sát, phát hiện và kiên quyết xử lý các cán bộ, viên chức vi phạm quy trình xử lý hồ sơ, nhũng nhiễu, gây phiền hà và đòi hỏi các chi phí không chính thức đối với học sinh, sinh viên các nhà đầu tư, doanh nghiệp.

- Thực hiện việc công khai, minh bạch trong công tác tuyển dụng viên chức theo vị trí việc làm; thực hiện nghiêm minh các quy định về sử dụng và quản lý đội ngũ cán bộ, viên chức.

- Xây dựng, nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, viên chức đáp ứng điều kiện, tiêu chuẩn theo chức danh, chức vụ lãnh đạo, quản lý.

- Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin để nâng cao chất lượng tuyển dụng.

- Siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính trong hoạt động công vụ; ban hành theo thẩm quyền quy định về thẩm quyền, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong công tác cán bộ và quản lý cán bộ.

5. Cải cách tài chính công

a) Mục tiêu:

Đổi mới mạnh mẽ cơ chế phân bổ, sử dụng ngân sách nhà nước cho đơn vị sự nghiệp công lập gắn với nhiệm vụ được giao, nâng cao tính tự chủ, tự chịu trách nhiệm và thúc đẩy sự sáng tạo; nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động; kiểm soát tham

những tại cơ quan, đơn vị.

b) Nhiệm vụ:

- Tiếp tục đổi mới cơ chế phân bổ ngân sách cho cơ quan, đơn vị gắn với nhiệm vụ được giao.

- Tiếp tục đổi mới cơ chế tài chính gắn với đổi mới cơ chế hoạt động của đơn vị sự nghiệp công lập, thực hiện tốt chính sách an sinh xã hội.

- Đôn đốc, hướng dẫn đơn vị sự nghiệp công lập xây dựng phương án tự chủ tài chính theo quy định của cơ quan nhà nước có thẩm quyền; có các giải pháp hiệu quả tăng nguồn thu sự nghiệp, tăng tỷ lệ tự đảm bảo chi thường xuyên.

- Thực hiện tốt quy định về quy chế chi tiêu nội bộ, quy chế quản lý tài sản và công khai tài chính.

6. Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số

a) Mục tiêu:

- Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số và ứng dụng các tiến bộ khoa học, công nghệ thúc đẩy hoàn thành xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, chính quyền số, đổi mới phương pháp tiếp cận, khai thác và sử dụng dịch vụ công, tăng cường sự kết nối, trao đổi thông tin thường xuyên giữa chính quyền các cấp, giữa Trường với học sinh, sinh viên, tổ chức, doanh nghiệp và giảm thời gian giải quyết thủ tục hành chính, chi phí cho doanh nghiệp, học sinh, sinh viên; đẩy mạnh thanh toán trực tuyến, bưu chính công ích.

- Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác quản lý nhà nước, giải quyết thủ tục hành chính nhằm giảm thiểu tối đa các chi phí phát sinh về thời gian và tài chính cho doanh nghiệp, nhà đầu tư; ứng dụng công nghệ thông tin để minh bạch hóa quy trình, thủ tục; kết nối, chia sẻ cơ sở dữ liệu dùng chung phục vụ công tác quản lý nhà nước.

b) Nhiệm vụ:

- Ưu tiên nguồn lực, tập trung triển khai thực hiện hiệu quả các nhiệm vụ xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số theo lộ trình, đổi mới mạnh mẽ phương thức chỉ đạo điều hành, quản lý, nâng cao chất lượng hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước và chất lượng cung ứng dịch vụ công cho học sinh, sinh viên, tổ chức, doanh nghiệp trên môi trường số.

- Tiếp tục kiến nghị xây dựng, hoàn thiện cơ chế, chính sách về ứng dụng công nghệ thông tin, phát triển Chính quyền điện tử.

- Triển khai các giải pháp nhằm gắn kết ứng dụng công nghệ thông tin với cải cách hành chính; áp dụng nhiều hình thức, phương pháp nhằm đổi mới phương thức làm việc phục vụ học sinh, sinh viên, tổ chức, doanh nghiệp.

- Tiếp tục mở rộng việc sử dụng văn bản điện tử (trừ văn bản mật), chữ ký số, xử lý công việc trên môi trường điện tử, bảo đảm đồng bộ trong triển khai, thực hiện ở cả 2 cấp chính quyền, không gửi kèm bản giấy, thực hiện lưu trữ điện tử.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các đơn vị thuộc trường trên cơ sở chức năng, nhiệm vụ của đơn vị mình, xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện các nội dung theo lĩnh vực mình phụ trách, góp

phần nâng cao chỉ số cải cách hành chính của Trường; đồng thời góp phần nâng cao các Chỉ số cải cách hành chính của tỉnh Khánh Hòa: Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI); Chỉ số hiệu quả Quản trị và Hành chính công cấp tỉnh (PAPI); Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX) và Chỉ số đo lường sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS).

2. Căn cứ các mục tiêu, nhiệm vụ và phân công thực hiện của Kế hoạch, tổ chức xây dựng, thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính đúng quy định, bảo đảm chất lượng, hiệu quả.

3. Phòng Tổ chức-Hành chính chủ trì, tổ chức triển khai nội dung Kế hoạch này trong năm 2022; tham mưu, tổng hợp, theo dõi, kiểm tra, đánh giá việc thực hiện Kế hoạch.

Trên đây là Kế hoạch tổ chức thực hiện các biện pháp nhằm nâng cao các Chỉ số cải cách hành chính: Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI); Chỉ số hiệu quả Quản trị và Hành chính công cấp tỉnh (PAPI); Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX) và Chỉ số đo lường sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS) của Trường Cao đẳng Kỹ thuật Công nghệ Nha Trang./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ tỉnh KH(VBĐT);
- Các đơn vị (VBĐT);
- Lưu: VT, TCHC.

HIỆU TRƯỞNG

Nguyễn Văn Lực